



SISTEMI DI LUBRIFICAZIONE, OLEODINAMICI E PNEUMATICI

## DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA SLICO S.r.l.

SLICO è consapevole che per lo sviluppo dell'organizzazione occorra tenere in considerazione il contesto in cui opera, le esigenze delle parti interessate rilevante e analizzare i rischi e le opportunità aziendali per ciascun processo, compreso quello direzionale.

Per raggiungere il successo si deve perseguire la piena e continuativa soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate, fornendo con puntualità prodotti e servizi di qualità affidabili e sicuri a prezzi concorrenziali

La qualità è il risultato di tutte le attività svolte all'interno dell'azienda, pertanto tutti devono partecipare al miglioramento continuo della qualità aziendale e a soddisfare i requisiti applicabili, che costituisce l'impegno della direzione

L'applicazione della norma ISO 9001/2015 non è solo un punto di arrivo, ma lo stimolo per continuare con lo stesso entusiasmo di prima, sulla strada del continuo miglioramento.

Tutti i processi applicati dall'azienda devono essere tenuti sotto controllo, per ottenere la massima efficienza ed efficacia.

Ciascuno deve perseguire la soddisfazione del proprio "cliente interno" evitando di creare o trasferire l'eventuale problema alle fasi successive della lavorazione.

Tutti, ciascuno per la propria competenza ed esperienza, sono la forza dell'azienda in cui operano.

Tutti hanno il diritto di lavorare in un ambiente di lavoro sicuro, ordinato e stimolante che sappia infondere soddisfazione per lo svolgimento delle proprie mansioni.

Per raggiungere questo obiettivo viene fornita a tutti la possibilità di migliorarsi attraverso adeguati percorsi in modo da valorizzare il proprio potenziale e consentire la completa realizzazione personale.

Tratti significativi dell'organizzazione risultano essere:

- a. Servizio completo di fornitura di impianti sempre rispondenti alle esigenze del cliente in ottemperanza alle esigenze delle altre parti interessate
- b. Capacità di fornire soluzioni di altissimo profilo tecnico sulla base di competenze nella risoluzione delle problematiche dei clienti.
- c. Puntualità della consegna di prodotti controllati o collaudati integralmente, affidabilità del prodotto durante l'utilizzo, regolarità e affidabilità degli impianti.
- d. Attività commerciale verso i clienti potenziali che non conoscono la nostra professionalità
- e. Lavori eseguiti in locali adeguati sia negli uffici che in produzione

Tale politica costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi aziendali, che risultano essere:

1. Ricerca di nuovi clienti per affiancarli agli esistenti con fidelizzazione di tutti i clienti, grazie all'alto livello di soluzione alle loro problematiche.
2. Mantenimento della snellezza organizzativa.
3. Continuo allineamento alle normative di prodotto.
4. Mantenimento visibilità con aggiornamento continuo del sito internet per migliore penetrazione nel mercato

La presente politica viene resa disponibile e mantenuta come informazione documentata, viene diffusa internamente tramite formazione al personale al fine della reale comprensione della stessa all'interno dell'organizzazione; viene resa disponibile alle parti interessate tramite inserimento sul sito internet [www.slico.com](http://www.slico.com)

Rivoli, 24.01.2021

LA DIREZIONE  
PLANO GIORGIO